

よくある質問

申込について

Q. 申込フォームへのパスワード取得希望のメッセージを送ったが、返事が届きません。

A. 事務局からの自動返信メールが迷惑メールフォルダに入っていないか確認してください。入っていない場合は、パスワードを再取得するとともに、ドメイン「kobe-flute.jp」および「kobe-bunka.jp」からのメールを受信できるように設定をしてください。

Q. 途中で入力した内容を一時保存し、後から入力を再開することはできますか？

A. いいえ。申請内容を一時保存することはできません。入力の際は、必要とされる情報および提出物を予めご準備ください。

Q. 提出後に申請内容の誤りを訂正できますか？

A. 提出後の訂正はできません。確認ページから提出ボタンをクリックする前に、必ず内容に誤りがないか確認してください。

Q. 「提出」ボタンをクリックした後にエラーメッセージが表示されました。申込みフォームは送信できていますか？

A. いいえ。申込フォームは送信できていません。アップロードされたファイルの容量オーバーが原因でエラーが発生した可能性があります。各ファイルのサイズが 5MB 以下であるかを確認した上、改めて申込フォームを再入力し提出してください。

Q. 申込フォームが問題なく受理されたことを確認できますか？

A. 提出後、エントリー内容確認メールがあなたに届きます。メールには、受付番号、支払方法、およびエントリー内容が記載されています。提出後、数日してもこのメールが届かない場合は、事務局にご連絡ください。

支払について

Q. ペイパル決済を完了することができません。

A. ペイパルのカスタマーサービスにお問い合わせください。

Q. 銀行から振込手数料が必要といわれました。

A. 銀行振込にかかる全ての手数料は、参加料 18,000 円とは別に自己負担でお支払いください。

予備審査用の動画について

Q. 動画収録時に第三者による立会いは必要ですか？

A. はい。収録した映像の真正性および完全性を証明するための第三者が必要です。ただし、ロックダウンや外出禁止令など、新型コロナウイルス感染症(COVID-19)パンデミックにおける規制により、動画収録時に第三者の立合いが得られない場合は、特例として、申請者本人による証明を認めます。

課題曲について

Q. 選択した課題曲を変更することは可能ですか？

A. はい。予備審査通過者には、選択曲の最終確認をおこないません。その際、変更を希望する人は、指定された期日までに事務局に届け出てください。

Q. 第 1 次審査の課題曲(1)における「任意の 1 曲」とは 1 組曲と理解してよいですか？

A. はい。6 つの組曲(BWV1007~1012)の中から組曲 1 つを選んでください。

Q. 演奏時間はどの時点からカウントしますか？時間以内に演奏が終わらなかった場合、どうなりますか？

A. 演奏時間は、舞台に足を踏み入れた瞬間から最後の音を吹き終わるまでを通してカウントします（曲間も含まれます）。指定時間をオーバーした場合、失格になることもありますので、時間内に演奏を収める様に心がけてください。なお、第 1 次審査については、規定時間内に演奏できるよう、(1)において選択した組曲から任意の舞曲の省略もしくは一部カット、または(2)の一部をカットしても構いません。